



MOTCAPITAL

Хэрэглэгчийн Үйлчилгээний Гэрээ

Улаанбаатар хот

Нэмэлт, Өөрчлөлт

Он,сар, өдөр	Зүйл, заалт	Өөрчлөлт	Хувилбар
2026.10.19	“Хэрэглэгчийн үйлчилгээний гэрээ”, “Үйлчилгээний нөхцөл”-ийг нэгтгэж, нэмэлт өөрчлөлт оруулан шинэчилсэн.	Шинэчилсэн найруулга	2.0

ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ГЭРЭЭ

Нэг талаас: Олон улсын зах зээлийн форекс арилжааны платформд данс нээх Үйлчилгээ үзүүлэгч “**MOT Капитал ҮЦК**” ХХК болон www.motcapital.com /цаашид “**Үйлчилгээ үзүүлэгч**” гэх/,

Нөгөө талаас: Олон улсын зах зээлийн форекс арилжаанд оролцох хүсэлтэй, энэхүү гэрээний нөхцөлтэй танилцсан, цахим хэлбэрээр хүлээн зөвшөөрсөн иргэн /цаашид “**Хэрэглэгч**” гэх/, /хамтад нь “**Талууд**” гэх/ нар нь Монгол Улсын Иргэний хуулийн холбогдох зүйл заалтыг үндэслэн энэхүү “Хэрэглэгчийн үйлчилгээний гэрээ” /цаашид “**Гэрээ**” гэх/-г дараах нөхцөлөөр харилцан тохиролцож байгуулав.

НЭГ. НИЙТЛЭГ ҮНДЭСЛЭЛ

- 1.1. Энэхүү гэрээний зорилго нь олон улсын зах зээлийн форекс арилжаанд оролцох хүсэлтэй иргэн таны бүртгэлийг үүсгэх, хувийн мэдээллийг баталгаажуулах, арилжааны жинхэнэ данс болон демо данс нээх, платформд нэвтрэх данс үүсгэх, өөрийн дансны гүйлгээг удирдах зэрэг үйлчилгээ /цаашид “**Үйлчилгээ**” гэх/-г үзүүлэх, Хэрэглэгч үйлчилгээний хураамж төлөх зэрэг талуудын хооронд үүсэх эрх зүйн харилцааг зохицуулахад оршино.
- 1.2. Энэхүү гэрээ нь Монгол Улсын Үнэт Цаасны зах зээлийн тухай хууль, Иргэний хууль, Мөнгө угаах болон терроризмыг санхүүжүүлэхтэй тэмцэх тухай хууль, Хүний хувийн мэдээлэл хамгаалах тухай хууль болон эдгээр хуультай нийцүүлэн гаргасан хууль тогтоомжийн бусад актаас бүрдэнэ.
- 1.3. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь олон улсын зах зээлийн форекс арилжааны гадаад валют, виртуал хөрөнгө зэрэг хослол бүхий бүтээгдэхүүнийг худалдан борлуулдаггүй, арилжааг зохион байгуулдаггүй, хөрөнгө оруулалтын зөвлөгөө, баталгаа, ашиг амлах үйлчилгээг үзүүлдэггүй бөгөөд зөвхөн энэхүү гэрээний 1.1-д заасан үйлчилгээг авах боломжтой цахим үйлчилгээний <https://www.motcapital.com> платформоор Хэрэглэгчийг хангана.
- 1.4. Энэхүү гэрээ болон гэрээний хавсралтад оруулсан нэмэлт, өөрчлөлтүүд нь гэрээний нэгэн адил хүчин төгөлдөр байх ба өөрчлөлтийг гэрээний хавсралтад тусгаж, Хэрэглэгчийн цахим шуудан, эсхүл өөрийн цахим хуудсаар мэдэгдэнэ. Хэрэглэгч тухайн өөрчлөлтийг мэдсэн эсхүл ойлгосон эсэхээс үл хамааран мэдэгдсэн үеэс хүчин төгөлдөр болно.
- 1.5. Энэхүү гэрээгээр зохицуулаагүй бүх төрлийн харилцааг Монгол Улсад хүчин төгөлдөр үйлчилж байгаа хууль тогтоомжийн дагуу зохицуулна.
- 1.6. Хэрэглэгч энэхүү гэрээнд цахим хэлбэрээр гарын үсэг зурах ба Монгол Улсын Иргэний хуулийг үндэслэн хүсэл зоригоо илэрхийлж, харилцан хүлээн зөвшөөрсөнд тооцно.

ХОЁР. НЭР ТОМЬЁО

- 2.1. Энэхүү гэрээнд дурдагдах нэр томьёог дараах утгаар ойлгоно. Үүнд:
 - 2.1.1. “**Форекс арилжаа**” гэж олон улсын зах зээл дээрх форекс, бараа таваар, индекс, хувьцаа, виртуал хөрөнгө зэрэг хослолын үнийн зөрүүнд арилжаа хийх боломжтой зах зээлийг;
 - 2.1.2. “**Платформ**” гэж олон улсын зах зээлийн арилжаанд оролцох боломжтой MetaTrader 5 платформыг;
 - 2.1.3. “**Арилжааны хослол**” гэж олон улсын санхүүгийн зах зээл дээрх хоёр өөр хөрөнгийн (гадаад валют, үнэт металл, хувьцаа, виртуал хөрөнгө) үнийн харьцааг илэрхийлэх ба нэг хослолын үнэ нөгөө хослолоор илэрхийлэгдэх арилжааны суурь нэгжийг;

- 2.1.4. **"Вебсайт"** гэж Үйлчилгээ үзүүлэгчийн <https://www.motcapital.com> веб сайтыг;
- 2.1.5. **"Аппликейшн"** гэж Playstore болон Appstore-д байршсан MYMOT нэртэй веб сайтын үйлчилгээг гар утаснаасаа авах боломжтой аппликейшныг;
- 2.1.6. **"Мөнгө угаах"** гэж гэмт хэрэг үйлдэж олсон хөрөнгө, мөнгө, орлого гэдгийг мэдсээр байж түүнийг авсан, эзэмшсэн, ашигласныг, эсхүл түүний хууль бус эх үүсвэрийг нь нуун далдлах, гэмт хэрэг үйлдэхэд оролцсон аливаа этгээдэд хуулийн хариуцлагаас зайлсхийхэд туслах зорилгоор өөрчилсөн, шилжүүлснийг эсхүл түүний бодит шинж чанар, эх үүсвэр, байршил, захиран зарцуулах арга, эзэмшигч, эд хөрөнгийн эрхийг нуун далдалсныг;
- 2.1.7. **"Терроризмыг санхүүжүүлэх"** гэж террорист этгээд, террорист үйлдэл, үйл ажиллагаанд зарцуулагдахыг мэдсээр байж шууд болон шууд бусаар эд хөрөнгө хуримтлуулсан, өөрчилсөн, шилжүүлсэн, зарцуулсныг;
- 2.1.8. **"Бүртгэл"** гэж Хэрэглэгчийн вебсайт, аппликейшнд үүсгэсэн бүртгэлийг;
- 2.1.9. **"Бүртгэлд нэвтрэх цахим шуудан"** гэж Хэрэглэгч Үйлчилгээ үзүүлэгчийн платформд анх бүртгүүлэхдээ ашигласан хувийн мэдээллийг;
- 2.1.10. **"Бүртгэлд нэвтрэх нууц үг"** гэж Хэрэглэгч Үйлчилгээ үзүүлэгчийн платформд нэвтрэх болон Хэрэглэгчийг системд танин баталгаажуулах зориулалттай, зөвхөн тухайн Хэрэглэгч мэдэх нууц тэмдэгтүүдийн хослолыг;
- 2.1.11. **"Бүртгэлд нэвтрэх давхар баталгаажуулалт"** гэж Хэрэглэгчийн бүртгэлд зөвшөөрөлгүй нэвтрэхээс сэргийлэх Хэрэглэгч өөрийн үйлдлээр идэвхжүүлэх боломжтой давхар хамгаалалтыг;
- 2.1.12. **"Бүртгэлийн маягт"** гэж Хэрэглэгчийн хувийн мэдээллийг баталгаажуулах, мөнгө угаах болон терроризмыг санхүүжүүлэх, эдийн засгийн гэмт хэргээс урьдчилан сэргийлэх зорилгоор авч буй асуулгыг;
- 2.1.13. **"Хэрэглэгч"** гэж 18 ба түүнээс дээш насны эрх зүйн бүрэн чадамжтай, олон улсын зах зээлийн арилжаанд MetaTrader 5 платформоор оролцох хүсэлтэй, веб сайтад бүртгэлтэй Хэрэглэгчийг;
- 2.1.14. **"Хувийн мэдээлэл баталгаажуулалт буюу КҮС"** гэж Хэрэглэгч өөрийн иргэний үнэмлэх, оршин суугаа хаягийн лавлагаа болон бусад шаардлагатай баримт бичгүүдийг илгээж, өөрийн бүртгэлээ ДАН системээр баталгаажуулахыг;
- 2.1.15. **"Баталгаажсан Хэрэглэгч"** гэж арилжааны платформд данс үүсгэх, өөрийн дансны гүйлгээг удирдах боломжтой, хувийн мэдээллээ баталгаажуулсан Хэрэглэгчийг;
- 2.1.16. **"Хэрэглэгчийн түвшин"** гэж Хэрэглэгчийн үнэнч байдал болон идэвхээс хамаарч давуу талыг үүсгэх зорилготой Хэрэглэгчдэд зориулсан үйлчилгээг;
- 2.1.17. **"Арилжааны жинхэнэ данс"** гэж арилжааны платформуудад нэвтрэх эрхтэй, өөрийн дансанд орлого хийж арилжаанд оролцох боломжтой дансны төрлийг;
- 2.1.18. **"Стандарт төрлийн жинхэнэ данс"** гэж арилжааны шимтгэлгүй, энгийн нөхцөлтэй арилжааны дансыг;
- 2.1.19. **"Про төрлийн жинхэнэ данс"** гэж бага spread-тэй, арилжааны лот тутамд шимтгэл ноогдуулдаг дансыг;
- 2.1.20. **"Ултра төрлийн жинхэнэ данс"** гэж өндөр хөшүүргээр арилжаалах боломжтой арилжааны онцгой дансыг;
- 2.1.21. **"Тэмцээний төрлийн данс"** гэж Үйлчилгээ үзүүлэгчийн зүгээс зарласан тэмцээнд тодорхой хугацаанд оролцон арилжаа хийх боломжтой дансыг;

- 2.1.22. **“Нэрлэсэн урамшууллын төрлийн данс”** гэж Үйлчилгээ үзүүлэгчээс зарласан урамшууллын нөхцөл болон дүрэмд суурилсан нөхцөлтэй урамшууллын хүрээнд арилжаа хийх боломжтой дансыг;
- 2.1.23. **“Партнер төрлийн жинхэнэ данс”** гэж хамтран ажиллаж буй Партнерт зориулан Үйлчилгээ үзүүлэгчээс үүсгэсэн арилжаа хийх боломжтой, тухайн партнерын урьсан Хэрэглэгчийн урамшуулал цугларах дансыг;
- 2.1.24. **“Демо данс”** гэж арилжааны платформуудад нэвтрэх эрхтэй, \$100-\$10,000 хүртэлх хэмжээтэй арилжаанд туршилт хийх боломжтой, нэмэлтээр орлого хийх болон зарлага гаргах боломжгүй туршилтын дансны төрлийг;
- 2.1.25. **“Цент данс”** гэж 1 ам.долларыг 100 хуваасантай тэнцэхүйц хэмжээгээр арилжих боломжтой дансны төрлийг;
- 2.1.26. **“Данс архивлах”** гэж Хэрэглэгч арилжааны дансаа тодорхой хугацаанд ашиглаагүй тохиолдолд Үйлчилгээ үзүүлэгчийн зүгээс тухайн дансыг арилжааны платформуос түр салгаж, мэдээллийн санд хадгалах үйлдлийг;
- 2.1.27. **“Данс сэргээх”** гэж Хэрэглэгчийн хүсэлтээр өмнө нь идэвхгүй байдлын улмаас архивлагдсан арилжааны дансыг дахин идэвхтэй төлөвт шилжүүлж, арилжааны платформд холбон арилжаа үргэлжлүүлэн гүйцэтгэх боломжтой болгох үйлдлийг;
- 2.1.28. **“Хөшүүрэг”** гэж өөрийн арилжааны жинхэнэ дансны үлдэгдлээр илүү өндөр хэмжээний үнийн дүнд хүрэлцэхүйц арилжаанд орох боломжийг нээж өгдөг санхүүгийн үүсмэл хэрэгслийг;
- 2.1.29. **“Дансанд нэвтрэх нэр”** гэж Хэрэглэгч арилжааны платформд арилжааны дансанд нэвтрэхдээ ашиглах Үйлчилгээ үзүүлэгчээс олгосон Хэрэглэгчийг системд таних үндсэн түлхүүр мэдээлэл болох тэмдэгтүүдийг;
- 2.1.30. **“Дансанд нэвтрэх нууц үг”** гэж Хэрэглэгч Үйлчилгээ үзүүлэгчийн арилжааны платформд арилжааны дансанд нэвтрэх үед ашиглах тухайн Хэрэглэгчийг системд танин баталгаажуулах зорилготой нууц тэмдэгтүүдийг;
- 2.1.31. **“Дансны сервер”** гэж Үйлчилгээ үзүүлэгчийн арилжааны платформын терминалтай Хэрэглэгчийн арилжааны дансыг холбогдуулан ажиллуулдаг программ хангамжийн үндсэн хэсгийг;
- 2.1.32. **“Дансны баланс”** буюу Balance гэж Хэрэглэгчийн дансанд байршиж буй нийт үлдэгдлийг;
- 2.1.33. **“Дансны Эквити”** буюу Equity гэж Хэрэглэгчийн дансны ашиг, алдагдлыг тооцсон нийт үлдэгдлийг;
- 2.1.34. **“Дансны маржин”** буюу Margin гэж арилжаа нээхэд Үйлчилгээ үзүүлэгчээс таны данснаас барьцаа болгон түгжиж буй мөнгө хөрөнгийг;
- 2.1.35. **“Дансны чөлөөт маржин”** буюу Free Margin гэж дахин шинээр арилжаа нээхэд ашиглаж болох боломжит дансны үлдэгдлийг;
- 2.1.36. **“Дансны маржин түвшин”** буюу Margin Level гэж арилжааны дансны эрсдэлийн түвшинг хувиар (%) харуулсан үзүүлэлтийг;
- 2.1.37. **“Орлого”** гэж вебсайтыг ашиглан өөрийн үүсгэсэн арилжааны жинхэнэ дансанд орлого хийх үйлдлийг;
- 2.1.38. **“Шилжүүлэг”** гэж веб сайтаар үүсгэсэн өөрийн арилжааны жинхэнэ данснуудын хооронд зөвхөн шилжүүлэг хийх үйлдлийг;
- 2.1.39. **“Зарлага”** гэж веб сайтыг ашиглан үүсгэсэн арилжааны жинхэнэ данснаас өөрийн нэр дээрх бүртгэлтэй төлбөрийн хэрэгсэлд зарлага гаргах үйлдлийг;
- 2.1.40. **“Арилжааны захиалга”** гэж Хэрэглэгчээс арилжааны платформуор дамжуулан Үйлчилгээ үзүүлэгчид санхүүгийн тодорхой хэрэгсэл буюу

- хослолыг заасан нөхцөлөөр худалдах эсвэл худалдан авах зорилгоор ирүүлсэн гүйлгээг;
- 2.1.41. **“Арилжааны ЛОТ”** гэж арилжааны платформ дээр хийгдэж захиалгын хэмжээг тодорхойлох үндсэн нэгжийг;
- 2.1.42. **“Арилжааны түүх”** гэж Хэрэглэгчийн арилжааны дансаар хийгдсэн бүхий л захиалгын цахим баримтжуулсан бүртгэлийг;
- 2.1.43. **“Дагуулагч”** гэж энэхүү гэрээний 6.1-т заасан шаардлагыг хангасан арилжаач;
- 2.1.44. **“Дагагч”** гэж энэхүү гэрээний 2.1.16-т заасан Дагуулагчийн арилжааг дагагчийг;
- 2.1.45. **“Копи арилжаа”** гэж Дагуулагчийн арилжааг хуулбарлах үйлчилгээг;
- 2.1.46. **“Копи арилжааны үйлчилгээний нөхцөл”** гэж Дагуулагчийн арилжааг хуулбарлах үйлчилгээний веб сайтад байршсан нөхцөл;
- 2.1.47. **“Хязгаарлалтын арга хэмжээ”** гэж Үйлчилгээ үзүүлэгчид энэхүү гэрээгээр олгогдсон эрхийн хүрээнд Хэрэглэгчийн арилжааны дансыг түр хязгаарлах, бүрэн хориглох, Хэрэглэгчийн зарим үйлдлийг хориглох, компанийн хар жагсаалтад оруулах, гэрээ цуцлах, ашгийг хүчингүйд тооцох үйлдлийг;
- 2.1.48. **“Нээлттэй арилжаа”** гэж арилжааны платформ дээр нээгдсэн боловч хараахан хаагдаагүй байгаа, худалдах эсвэл худалдан авах чиглэлтэй арилжааны захиалгыг;
- 2.1.49. **“Дүрэм зөрчсөн арилжаа”** гэж Хеджинг (Hedging), Арбитраж (Arbitrage), Бот (Bot), Мэргэжлийн зөвлөгч (Expert Adviser), Робот ашигласан (Robot), Гап ашигласан (Gap), Маржин тулгасан (Full Margin) арилжаа болон эдгээртэй адилтгах үйлдэл бүхий бусад арилжааг;
- 2.1.50. **“Хеджинг”** гэж Хэрэглэгч нь 2 ба түүнээс дээш дансаар арилжаа нээх, хаах, нэг IP хаягаас арилжаа нээх, хаах эсхүл нэг дансан дээр 2 эсрэг арилжаа нээх, хаах зэрэг эрсдэлгүй арилжаа хийх үйлдлийг;
- 2.1.51. **“Гап”** буюу gap арилжаа гэж зах зээл нээгдэх болон хаагдах үеийн хаалтын үнийн зөрүүг ашиглан, эрсдэлгүй арилжаа хийх үйлдлийг;
- 2.1.52. **“Арбитраж”** буюу Arbitrage арилжаа гэж арилжааны системийн үнийн хоцролт, үнийн өгөгдлийн алдаа эсвэл зах зээл хоорондын ханшийн зөрүүг ашиглан зах зээлийн бодит эрсдэл хүлээхгүйгээр ашиг олохыг оролдох дүрэм зөрчсөн арилжааны арга барилыг;
- 2.1.53. **“Бот”** буюу Bot арилжаа гэж арилжааны платформд холбогдож Хэрэглэгчийн өмнөөс зах зээлийн мэдээллийг хянах, дүн шинжилгээ хийх болон захиалга өгөх үйлдлийг гүйцэтгэдэг автоматжуулсан программыг;
- 2.1.54. **“Мэргэжлийн зөвлөгч”** буюу Expert Adviser арилжаа гэж арилжааны платформд суурилуулах боломжтой, арилжааг автоматаар удирдах буюу Хэрэглэгчийн өмнөөс захиалга илгээх болон нээлттэй арилжааны Stop Loss болон Take Profit түвшнийг автоматаар тохируулах зориулалттай программ хангамжийг;
- 2.1.55. **“Робот”** буюу Robot арилжаа гэж нарийн төлөвлөсөн математик тооцоолол болон техникийн шинжилгээний үзүүлэлтүүд дээр суурилж, арилжааг бүрэн автоматжуулсан байдлаар гүйцэтгэдэг системчилсэн программ хангамжийг;
- 2.1.56. **“Маржин тулгасан”** буюу Full Margin арилжаа гэж Хэрэглэгчийн өөрийн дансны үлдэгдэл болон өөрийн хөрөнгөд тохирохгүй хэт их хэмжээний ЛОТ-оор арилжаа нээх, улмаар дансны барьцаа хөрөнгийг боломжит дээд хэмжээнд нь тулгаж эрсдэлийн хязгааргүй ашиглахыг;

- 2.1.57. **“Ролл-овер”** буюу Roll over гэж гэрээний хугацаа дуусах үед дараагийн шинэ гэрээнд шилжих үйлдэл бөгөөд нээлттэй арилжааг дараагийн арилжааны өдөрт шилжүүлэх үйл явцыг;
- 2.1.58. **“Арилжааны дансны тохируулга”** буюу Adjustment гэж ханш нийлүүлэгч олон улсын зах зээлийн арилжааны платформуос ирүүлсэн фьючерс ролл-оверын болон хасах балансын зарчмын дагуу арилжааны дансанд хийсэн үйлдлийг;
- 2.1.59. **“Слиппэж”** буюу Slippage гэж Хэрэглэгчийн захиалсан үнэ болон бодитоор биелсэн үнийн хооронд зах зээлийн хэлбэлзэл, хөрвөх чадварын өөрчлөлт зэрэг шалтгаанаар үүссэн үнийн зөрүүг;
- 2.1.60. **“Динамик хөшүүрэг”** гэж Хэрэглэгчийн нээлттэй арилжааны лотны хэмжээ болон зах зээлд өндөр нөлөө үзүүлдэг мэдээний үед өөрчлөгддөг хөшүүргийг;
- 2.1.61. **“Өндөр нөлөө үзүүлдэг мэдээ”** гэж Үйлчилгээ үзүүлэгчийн веб сайтад байршуулсан мэдээний жагсаалтад багтсан, 2 ба түүнээс дээш одтой мэдээг;
- 2.1.62. **“Хасах балансын хамгаалалт”** буюу Negative Balance Protection гэж Хэрэглэгчийн хасах балансыг тэглэх үйлдэл ба жилдээ нэг Хэрэглэгчийн хасах балансын авах боломжтой дээд хэмжээ \$2500 ам.доллараас хэтрэхгүй байх бөгөөд Хэрэглэгчийн түвшингээс хамаарч зарим Хэрэглэгчид хасах балансын хамгаалалтыг олгохгүй байх боломжтой;
- 2.1.63. **“Орлогын урамшуулал”** буюу Deposit Bonus 100% гэж Хэрэглэгчийн орлого бүрт \$2500 ам.доллараар хязгаарлагдаж олгогдох урамшуулал ба арилжаанд ашиглах боломжгүй, дансны хөшүүрэгт эергээр болон сөргөөр, дансны стоп-аут түвшинд эергээр тус тус нөлөөлөх кредит урамшууллыг;
- 2.1.64. **“Үйлчилгээний шимтгэл”** гэж Үйлчилгээ үзүүлэгчээс үзүүлсэн үйлчилгээний шимтгэл болгож Хэрэглэгчээс суутгах төлбөр;
- 2.1.65. **“Своп шимтгэл”** буюу Swap шимтгэл нь нээлттэй арилжааны захиалгыг дараагийн өдөр рүү шилжүүлэх үед арилжааны хослол болон захиалгын чиглэлээс хамаарч Хэрэглэгчийн дансны эквитээс хасагдах шимтгэлийг;
- 2.1.66. **“Спред”** гэж хослолын авах үнэ (Ask) болон зарах үнэ (Bid)-ийн хоорондын зөрүүг тус тус ойлгоно.

ГУРАВ. ҮНДСЭН НӨХЦӨЛ

- 3.1. Хэрэглэгч нь энэхүү гэрээ, бүртгэлийн маягтад заасан нөхцөлүүдтэй танилцаж, хүлээн зөвшөөрснөөр Үйлчилгээ үзүүлэгчийн веб сайтад бүртгэл үүсгэх, Үйлчилгээ үзүүлэгчийн үйлчилгээг ашиглах эрх үүснэ.
- 3.2. Хэрэглэгч нь энэхүү гэрээний 9 дүгээр зүйлд заасан дарааллын дагуу өөрийн бүртгэлээ үүсгэх ба Үйлчилгээ үзүүлэгч нь энэхүү гэрээний 9.2.3-т заасан шаардлагыг хангасан Хэрэглэгчийн бүртгэлийг баталгаажуулна.
- 3.3. Баталгаажсан Хэрэглэгч энэхүү гэрээний 10 дугаар зүйлд заасны дагуу арилжааны данс нээж, гүйлгээ хийснээр арилжаанд оролцох боломжтой болно.
- 3.4. Үйлчилгээ үзүүлэгчээс аливаа урамшуулал, хөнгөлөлт, хөтөлбөрүүдийг зарлах эрхтэй ба бусад төрлийн нэмэлт үйлчилгээний дүрмийг тухай бүрт нь олон нийтэд байршуулж, танилцуулна.
- 3.5. Энэхүү гэрээнд нэмэлт өөрчлөлт оруулах эрх нь зөвхөн Үйлчилгээ үзүүлэгчид байх ба Хэрэглэгчийн болон өөрийн цахим хуудсаар дамжуулан гэрээний нэмэлт, өөрчлөлтийг Хэрэглэгчид мэдэгдэнэ. Хэрэв Хэрэглэгч нь гэрээний нэмэлт өөрчлөлтийг хүлээн зөвшөөрөхгүй байгаа тохиолдолд гэрээ цуцлах, бүртгэлээ устгах хүсэлт гаргах эрхтэй.

- 3.6. Үйлчилгээ үзүүлэгчийн албан ёсны вебсайт болон гар утасны аппликейшнд нийтлэгдсэн мэдээлэл нь зөвхөн мэдээллийн зориулалттай бөгөөд арилжааны болон хөрөнгө оруулалтын зөвлөгөө гэж үзэхгүй.

ДӨРӨВ. ГЭРЭЭНИЙ ХУГАЦАА

- 4.1. Энэхүү гэрээг Хэрэглэгчийн бүртгэл үүсгэсэн өдөр цахим хэлбэрээр байгуулж, талуудын аль нэг нь гэрээ цуцлах хүсэлт гаргасан өдрийг хүртэлх хугацаанд хүчин төгөлдөр үйлчилнэ.
- 4.2. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь энэхүү гэрээг үндэслэн нэг талын санаачилгаар гэрээг цуцлах эрхтэй.
- 4.3. Хэрэглэгч гэрээ цуцлах хүсэлтийг албан ёсны цахим шуудангаар өргөдөл илгээж, баталгаажуулна.

ТАВ. БАТАЛГАА

- 5.1. Хэрэглэгч нь энэхүү гэрээг бүрэн хүлээн зөвшөөрч дараах баталгааг гаргаж байна. Үүнд:
- 5.1.1. Хэрэглэгч миний бие Үйлчилгээ үзүүлэгчээс анхааруулж буй эрсдэл, сэрэмжлүүлэг, хөшүүрэг ашигласан форекс арилжааны онцлог, түүний эрсдэлийн мэдээллийг бүрэн авч өөрийн арилжааны дансны тодорхой хэсгийг болон бүхэлд нь алдаж болзошгүй гэдгийг ойлгож, хүлээн зөвшөөрснөөр арилжаанд оролцох болно.
- 5.1.2. Хэрэглэгч миний бие олон улсын болон дотоодын эдийн засгийн гэмт хэрэгт холбогдож, мөнгө угаах болон терроризмыг санхүүжүүлэхтэй тэмцэх тухай хууль тогтоомжийг зөрчиж, аливаа эдийн засгийн хориг, хязгаарлалтад орж байгаагүй болно.
- 5.1.3. Хэрэглэгч миний бие арилжаанаас олсон ашгаасаа хувь хүний орлогын албан татвар, үйлчилгээний хураамж, бусад татваруудыг өөрөө бүрэн хариуцан төлөх болно.
- 5.1.4. Хэрэглэгч миний бие арилжааг урвуулан ашиглах системийн алдаа болон энэхүү гэрээгээр зохицуулаагүй тулгамдаж буй асуудлыг Үйлчилгээ үзүүлэгчид мэдэгдэж, засварлуулах болно. Хэрэв үүнийг ашиглан үндэслэлгүйгээр хөрөнгөжсөн тохиолдолд төлж барагдуулна.
- 5.1.5. Хэрэглэгч миний бие энэхүү гэрээгээр хүлээсэн үүргээ биелүүлж, өөрийн бүртгэл болон арилжааны дансны мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангах болно.
- 5.1.6. Хэрэглэгч миний бие энэхүү гэрээ, гэрээний нэмэлт, өөрчлөлтүүд, шинэчилсэн найруулга, нууцлалын бодлого, урамшууллын дүрэм, үйлчилгээний хураамж, шимтгэлтэй бүрэн танилцаж, зөвшөөрсний үндсэн дээр энэхүү гэрээг байгуулсан болно.

ЗУРГАА.ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ХУРААМЖ

- 6.1. Хэрэглэгч нь өөрийн сонгосон дансны төрлөөс хамааран спред (spread) болон шимтгэл (commission) зэрэг үйлчилгээний хураамж төлнө.
- 6.2. Энэхүү гэрээний 6.1-д заасан үйлчилгээний хураамжийг Хэрэглэгчийн үүсгэсэн дансны төрлөөс хамааран ялгаатай ногдуулна. Мөн түр хугацааны урамшуулал, тэмцээний хүрээнд үүсгэсэн дансны шимтгэлийн хэмжээг тухай бүрт нь урамшууллын дүрэмд оруулж, олон нийтэд танилцуулна.

- 6.3. Хэрэглэгчийн арилжаанд оролцох хослолын төрлөөс хамааран ханшийн авах болон зарах үнэ зөрүүтэй байдаг ба бусад зах зээлийн хүчин зүйлээс хамааран харилцан адилгүй байна. Түүнчлэн энэхүү зөрүү нь шимтгэл болон тооцогдоно.
- 6.4. Энэхүү үйлчилгээний хураамж нь крипто хослолууд дээр арилжаанд оролцсон лотны хэмжээнээс хамааран 0.03% хүртэл байна.
- 6.5. Хэрэглэгчийн нээлттэй захиалга дараагийн өдөрт шилжсэн тохиолдолд своп шимтгэл тооцогдоно. Амралтын өдрүүдэд ногдох свопыг нөхөн тооцох зорилгоор долоо хоногийн тодорхой нэг өдөрт своп шимтгэл гурав дахин нэмэгдэнэ. Гурав дахин бодогдох өдөр нь арилжааны хослолоос хамааран харилцан адилгүй байна. Хэрэглэгч нь swap rates мэдээллийг арилжааны платформын дэлгэрэнгүй (Details) хэсгээс харах боломжтой.
- 6.6. Хэрэглэгчийн оршин суугаа улс орон, ашиглаж буй банкны систем, тухайн гүйлгээний нөхцөлөөс шалтгаалан Үйлчилгээ үзүүлэгчээс үл хамаарах шимтгэл Хэрэглэгчийн орлого, зарлагын гүйлгээнээс тооцогдож болох бөгөөд банк хоорондын шимтгэл, олон улсын гүйлгээний шимтгэл, дундын банкны шимтгэл зэргийг Үйлчилгээ үзүүлэгч хариуцахгүй болно.
- 6.7. Хэрэглэгч энэхүү гэрээний 10.1.4, 10.1.5 дахь хэсэгт заасан хугацаанд арилжааны дансыг ашиглаагүй, гүйлгээ хийгээгүй, зарлага гарган авах боломжгүй дансны үлдэгдэлтэй тохиолдолд тухайн дансыг идэвхгүй төлөвт шилжүүлнэ.
- 6.8. Энэхүү гэрээний 6.7-т заасан идэвхгүй данснаас сар бүр \$10 ам.долларын шимтгэлийг суутгах бөгөөд үлдэгдэлгүй дансанд хураамж тооцохгүй болно.

ДОЛОО. ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ЭРХ, ҮҮРЭГ

- 7.1. Хэрэглэгч нь энэхүү гэрээний хүрээнд дараах эрхийг эдэлнэ. Үүнд:
 - 7.1.1. Хэрэглэгч нь энэхүү гэрээг хүлээн зөвшөөрснөөр вебсайтад бүртгэл үүсгэх;
 - 7.1.2. Хэрэглэгч өөрийн арилжааны дансны гүйлгээг удирдах, орлого, зарлагын болон бусад тулгамдаж буй асуудлаар Үйлчилгээ үзүүлэгчээс мэдээлэл авах, санал гомдол, хүсэлт гаргах, шийдвэрлүүлэх;
 - 7.1.3. Үйлчилгээ үзүүлэгчийг гэрээгээр хүлээсэн үүргээ биелүүлэхийг шаардах;
 - 7.1.4. Хэрэглэгч нь арилжаанд оролцох данс нээх үйлчилгээ үзүүлдэг компанийг чөлөөтэй сонгох, өөрийн бүртгэл болон арилжааны дансыг хаах хүсэлт гаргах эрхтэй.
- 7.2. Хэрэглэгч нь энэхүү гэрээний хүрээнд дараах үүргийг хүлээнэ. Үүнд:
 - 7.2.1. Хэрэглэгч нь Үйлчилгээ үзүүлэгчээс үзүүлж буй олон улсын зах зээлийн форекс арилжааны данс нээх үйлчилгээний талаар хангалттай мэдээлэлтэй байх ба хэрэв үйлчилгээний талаар эргэлзээ байвал үйлчилгээний ажилтнаас лавласан байх;
 - 7.2.2. Хэрэглэгч нь Үйлчилгээ үзүүлэгч болон Хэрэглэгчийн үйлчилгээний албаны ажилтантай зөв зохистой харилцах, харилцан хүндэтгэх;
 - 7.2.3. Хэрэглэгч арилжаанд оролцохдоо үүсэж болзошгүй санхүүгийн эрсдэлээс урьдчилан сэргийлэх, мөнгөний менежментийн зарчмыг баримтлан амьдралын нэн чухал хэрэгцээтэй зүйлсийг барьцаалан эсхүл зээлийн хөрөнгөөр болон бусдын хөрөнгөөр арилжаанд оролцохгүй байх;
 - 7.2.4. Хэрэглэгч нь Үйлчилгээ үзүүлэгчийн системийн доголдол болон энэхүү гэрээний 15 дугаар зүйлийн 15.3.6-д заасан гэнэтийн давагдашгүй хүчин зүйлийг ашиглан үндэслэлгүйгээр хөрөнгөжсөн тохиолдолд үнэнч шударгаар мэдэгдэх, учирсан хохирлыг төлж барагдуулах;
 - 7.2.5. Хэрэглэгч Үйлчилгээ үзүүлэгчээс шаардсан баримт бичгийг үнэн зөв, алдаагүй, бүрэн илгээх ба хувийн мэдээлэлд орсон өөрчлөлтийг ажлын 5

- хоногийн дотор мэдэгдэх үүрэгтэй. Хэрэв энэхүү үүргээ биелүүлээгүйгээс учирсан аливаа хохирлыг Үйлчилгээ үзүүлэгч хариуцахгүй болно.
- 7.2.6. Хэрэглэгч арилжаанд оролцохдоо зөвхөн өөрийн нэр дээрх арилжааны банкны дансаар гүйлгээ хийж, зөвхөн өөрийн бүртгэлээр арилжаанд оролцох;
- 7.2.7. Хэрэглэгч арилжаанд оролцохдоо Үйлчилгээ үзүүлэгчийг болон гуравдагч этгээдийг хууран мэхлэх, залилах үйлдэл гаргахгүй байх ба Үйлчилгээ үзүүлэгчийн ажил хэргийн нэр хүндэд аливаа хэлбэрээр халдах, үндэслэлгүйгээр гүтгэх, худал мэдээлэл тараах зэргээр хууль тогтоомж, дүрэм журам, энэхүү гэрээг зөрчсөн аливаа үйлдэл, эс үйлдэхүй гаргахгүй байх;
- 7.2.8. Хэрэглэгч Үйлчилгээ үзүүлэгчийн үйлчилгээний хураамжийг арилжааны данснаас суутган авах зөвшөөрлийг нэмэлт мэдэгдэлгүйгээр олгох;
- 7.2.9. Хэрэглэгч өөрийн арилжааны алдагдлын үр нөлөөг бүрэн хариуцах, ашиг орлогоосоо хувь хүний орлогын албан татварыг төлөх;
- 7.2.10. Хэрэглэгч өөрийн бүртгэл, арилжааны дансны нэвтрэх нэр, нууц үг, цахим шуудангийн хаяг зэрэг вебсайт, аппликейшнд нэвтрэх боломжтой бүхий л хувийн мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангаж, бусдад задруулах, илгээх, сэжигтэй холбоос, веб сайтад бүртгүүлэх, нэвтрэх зэрэг бусад бүх төрлийн аюулгүй байдалтай холбоотой үйлдлийг хийхгүй байх;
- 7.2.11. Хэрэглэгч өөрийн бүртгэлд аливаа гуравдагч этгээд зөвшөөрөлгүйгээр нэвтрэх, таны нууц үгийг ашиглаж байгаа үйлдлийг олж илрүүлбэл нэн даруй манай Хэрэглэгчийн үйлчилгээний албаны 7222-2200 дугаарт холбогдох эсхүл support@motcapital.com цахим шуудангийн хаягаар яаралтай мэдэгдэх;
- 7.2.12. Хэрэглэгч нь энэхүү гэрээний хүрээнд аливаа гомдол санал гаргахдаа гэрээнд заасан хугацаа, нөхцөл шаардлагын дагуу гаргаж, үндэслэлийг тайлбарлах, нотлох үүрэгтэй.

НАЙМ.ҮЙЛЧИЛГЭЭ ҮЗҮҮЛЭГЧИЙН ЭРХ, ҮҮРЭГ

- 8.1. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь энэхүү гэрээний хүрээнд дараах эрхийг эдэлнэ. Үүнд:
- 8.1.1. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь үйл ажиллагаа эрхлэх зах зээлээ сонгох, зарим улс орны иргэдэд үйлчилгээ үзүүлэхээс татгалзах /ФАТФ-ын саарал жагсаалт болон хар жагсаалтад багтсан/, арилжааны дансанд хязгаарлалтын арга хэмжээг авах;
- 8.1.2. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь Хэрэглэгчийн арилжааны хэмжээ, арга барил болон бусад эрсдэлийн менежментийг зохицуулах зорилгоор арилжааны дансны хөшүүргийг өөрчлөх;
- 8.1.3. Хэрэглэгч энэхүү гэрээнд заасан шаардлага хангаагүй Хэрэглэгчид бүртгэл үүсгэх, арилжааны данс нээх, дансны гүйлгээгээ удирдах үйлчилгээ үзүүлэхээс татгалзах;
- 8.1.4. Энэхүү гэрээний нөхцөл болон хөнгөлөлт, урамшууллын дүрмийг бие даан шийдвэрлэх;
- 8.1.5. Хэрэглэгчээс ирүүлсэн баримт бичиг, хувийн мэдээллийг хянах, шалгах, тодруулах, дахин нэмэлт баримт шаардах;
- 8.1.6. Хэрэглэгчийн зүй бус харилцаатай холбогдуулан шаардлагатай тохиолдолд хязгаарлалтын арга хэмжээ авч, үйлчилгээ үзүүлэхээс түр хугацаагаар болон урт хугацаагаар татгалзах;
- 8.1.7. Хэрэглэгчийн орлогын эх үүсвэрийг тодруулах, баталгаажуулах нэмэлт баримт бичиг шаардах, эрх бүхий байгууллагад мэдэгдэх, шалгуулах;

- 8.1.8. Хэрэглэгчийн арилжааны түүхийг хянах, шалгах, зөрчилтэй эсхүл сэжигтэй тохиолдолд Хэрэглэгчийн арилжааны дансанд хязгаарлалтын арга хэмжээ авах;
- 8.1.9. Хэрэглэгчийн бүртгэлтэй утасны дугаар болон цахим шуудангаар Үйлчилгээ үзүүлэгчийн гэрээний нөхцөл, хөнгөлөлт, урамшууллын мэдээллийг илгээх зэрэг шаардлагатай тохиолдолд Хэрэглэгчийн мэдээллийг ашиглах, дамжуулах;
- 8.1.10. Хэрэглэгч энэхүү гэрээний 17.2 дугаар зүйлд заасныг зөрчсөн тохиолдолд үзүүлж байгаа үйлчилгээг нэн даруй зогсоох, хязгаарлалтын арга хэмжээ авах, эрх бүхий байгууллагад зөрчлийг мэдээлэх зэрэг арга хэмжээг авах эрхтэй.
- 8.2. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь энэхүү гэрээний хүрээнд дараах үүргийг хүлээнэ. Үүнд:
 - 8.2.1. Үйлчилгээ үзүүлэгчийн вебсайт, аппликейшны үйл ажиллагаа хэвийн тасралтгүй байх нөхцөлийг бүрдүүлэх зорилготой ажиллах;
 - 8.2.2. Хэрэглэгчээс ирүүлсэн санал, хүсэлт, гомдлыг өөрийн дотоод хэм хэмжээнд заасны дагуу ажлын 3-14 хоногийн дотор шийдвэрлэх;
 - 8.2.3. Энэхүү гэрээнд нэмэлт, өөрчлөлт оруулах тохиолдолд албан ёсны сувгаар дамжуулан Хэрэглэгчид мэдэгдэл хүргэх үүрэгтэй.

ЕС. БҮРТГЭЛ, БАТАЛГААЖУУЛАЛТ

9.1. Бүртгэл

- 9.1.1. Хэрэглэгч веб сайтад зөвхөн өөрийн овог, нэр, регистрийн дугаар, цахим шуудангийн хаяг, холбоо барих мэдээлэл, утасны дугаарын мэдээллээр бүртгүүлнэ.
- 9.1.2. Хэрэглэгч энэхүү гэрээний 9.2.3-т заасан шаардлага хангаагүй тохиолдолд Хэрэглэгчийн бүртгэл үүсгэх, данс нээх, үйлчилгээ үзүүлэх боломжгүй.

9.2. Баталгаажуулалт

- 9.2.1. Хэрэглэгчийн бүртгэл үүссэн тохиолдолд Хэрэглэгч хувийн мэдээлэл баталгаажуулах хэсэгт иргэний үнэмлэхийн лавлагаа, оршин суугаа хаягийн лавлагаа болон бусад нэмэлт шаардлагатай баримт бичгүүдийг илгээнэ.
- 9.2.2. Хувийн мэдээлэл баталгаажуулах хүсэлтийг ажлын 3 хоногийн дотор хянан шалгаж, мэдээллийг үнэн зөвд тооцсон тохиолдолд хувийн мэдээллийг баталгаажуулна.
- 9.2.3. Дараах шаардлагыг хангасан Хэрэглэгчийн хувийн мэдээллийг баталгаажуулах болно. Үүнд:
 - 9.2.3.1. Хэрэглэгчийн үйлчилгээний гэрээг хүлээн зөвшөөрсөн;
 - 9.2.3.2. 18 ба түүнээс дээш насны эрх зүйн бүрэн чадамжтай;
 - 9.2.3.3. Хувийн мэдээлэл болон бүртгэлийн маягтыг алдаагүй, үнэн зөв, бүрэн бөглөсөн;
 - 9.2.3.4. Тухайн нутаг дэвсгэрт үйл ажиллагаа эрхлэн явуулдаг банканд бүртгэлтэй, өөрийн нэр дээрх данстай;
 - 9.2.3.5. Мөнгө угаах болон терроризмыг санхүүжүүлэхтэй тэмцэх тухай хууль, Эрүүгийн хууль, Зөрчлийн тухай хууль болон бусад холбогдох хууль тогтоомжид заасан эдийн засгийн гэмт хэрэг үйлдэж байсан эсхүл холбогдож байсан, аливаа хязгаарлалт, хориглолтод ороогүй гэдгээ баталсан;
 - 9.2.3.6. Давхар бүртгэл үүсгээгүй;
 - 9.2.3.7. Компанийн хар жагсаалтад багтаагүй Хэрэглэгчийн хувийн мэдээллийг баталгаажуулна.

- 9.3. Хэрэглэгчийн хувийн мэдээллийг зургаар болон Монгол Улсын танилт нэвтрүүлэлтийн ДАН системээр автоматаар баталгаажуулна.
- 9.4. Хэрэв Хэрэглэгчийн мэдээлэл алдаатай, дутуу, хуурамч, хуучирсан байх тохиолдолд Хэрэглэгчээс дахин шинэчлэхийг шаардах эсхүл үйлчилгээ үзүүлэхээс татгалзах эрхтэй.
- 9.5. Энэхүү гэрээний 9.2.3.2-т заасан шаардлагыг хангаагүй Хэрэглэгч хуурамч баримт бичиг ашиглан хувийн мэдээллээ баталгаажуулсан байх тохиолдолд Үйлчилгээ үзүүлэгч нь учирсан хохирлыг түүний эцэг, эх асран хамгаалагчаас гаргуулан, нөхөн төлбөр нэхэмжлэх эрхтэй.
- 9.6. Хэрэглэгч хувийн мэдээллээ баталгаажуулснаар бид мөнгө угаах, терроризмыг санхүүжүүлэх, залилан, луйвар болон бусад эдийн засгийн гэмт хэргээс урьдчилан сэргийлэх, маркетингийн сурталчилгаа илгээх зорилгоор хувь хүний мэдээллийг авах, боловсруулах, хадгалах, ашиглах, арилжааны түүхийг шалгах эрхтэй болно.
- 9.7. Хэрэглэгч өөрийн хувийн мэдээллийг өөрчлөгдөх тухай бүрт Үйлчилгээ үзүүлэгчид хандаж, мэдээллээ шинэчлүүлэх үүрэгтэй.
- 9.8. Хэрэглэгчийн танин баталгаажуулалт, мөнгө угаах, терроризмыг санхүүжүүлэхтэй тэмцэх тухай хууль тогтоомж, компанийн дотоод дүрэм, журмын дагуу хийгдэх хяналт шалгалтын явцад болон Хэрэглэгчийн арилжааны түүх зэргээс хамааран Хэрэглэгчийн гүйлгээг сэжиглэж болох бөгөөд энэ тохиолдолд Үйлчилгээ үзүүлэгчийн зүгээс нэмэлт хяналт шалгалтыг хийж, шаардлагатай баримт бичгийг Хэрэглэгчээс шаардах ба энэ тухай төрийн эрх бүхий байгууллагад хууль, журамд заасны дагуу мэдээлнэ.
- 9.9. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь Хэрэглэгчийн хувийн мэдээллийг Хүний хувийн мэдээлэл хамгаалах тухай хууль болон “Нууцлалын бодлого”-ын хүрээнд цуглуулж, боловсруулж, ашиглаж, аюулгүй байдлыг ханган ажиллана.
- 9.10. **Бүртгэл цуцлах**
- 9.9.1. Хэрэглэгчийн бүртгэлийг Үйлчилгээ үзүүлэгчийн шийдвэрээр болон Хэрэглэгчийн өөрийн хүсэлтээр цуцалж болно.
- 9.9.2. Гэрээний 9.9.1-д заасны дагуу бүртгэл цуцлагдсан тохиолдолд Хэрэглэгчийн идэвхтэй бүх төрлийн урамшуулал хүчингүйд тооцогдоно.
- 9.9.3. Хэрэглэгчийн бүртгэлийг цуцалж байгаа тохиолдолд холбогдох арга хэмжээг авсны үндсэн дээр дансны үлдэгдлийг Хэрэглэгчийн нэр дээрх бүртгэлтэй дансруу ажлын 3-5 хоногийн дотор шилжүүлж, энэ тухай мэдэгдэнэ.
- 9.9.4. Хэрэглэгч өөрийн бүртгэлийг цуцлах хүсэлт гаргаснаас хойш хуанлийн 14 хоногийн дотор бүртгэл сэргээх хүсэлтийг гаргаж болох ба энэ хугацаа өнгөрсөн тохиолдолд бүртгэлийг дахин сэргээх боломжгүй.

АРАВ. ДАНС НЭЭХ, ГҮЙЛГЭЭ ХИЙХ

10.1. Данс нээх

- 10.1.1. Хувийн бүртгэлээ баталгаажуулсан Хэрэглэгч өөрийн хэрэгцээнд тулгуурлан арилжааны демо данс болон арилжааны дараах данснуудыг нээх боломжтой.
- 10.1.1.1. Стандарт төрлийн данс
- 10.1.1.2. Про төрлийн данс
- 10.1.1.3. Ултра төрлийн данс
- 10.1.1.4. Тэмцээний данс
- 10.1.1.5. Урамшууллын данс
- 10.1.1.6. Партнер данс
- 10.1.1.7. Цент данс

- 10.1.2. Хэрэглэгч өөрийн хувийн мэдээллийг бүрэн баталгаажуулснаар арилжааны жинхэнэ дансыг нээх боломжтой.
- 10.1.3. Хэрэглэгч өөрийн дансыг нээхдээ арилжаанд оролцох хөшүүргийг /1:100-3000/ сонгох шаардлагатай.
- 10.1.4. Хэрэглэгч бүртгэл үүсгэснээс хойш 90 хоногийн хугацаанд өөрийн арилжааны дансанд орлого хийгээгүй, ашиглаагүй тохиолдолд арилжааны дансыг архивлаж, холбогдох шимтгэлийг суутгаж, Хэрэглэгчийн цахим шуудангаар мэдэгдэнэ.
- 10.1.5. Хэрэглэгч бүртгэл үүсгэснээс хойш 180 хоногийн хугацаанд өөрийн арилжааны данс болон арилжааны платформ ашиглаагүй тохиолдолд нээлттэй арилжаатай байгаа эсэхээс үл хамааран арилжааны дансыг архивлаж, холбогдох шимтгэлийг суутгаж, Хэрэглэгчийн цахим шуудангаар мэдэгдэнэ.
- 10.1.6. Хэрэглэгч өөрийн хүсэлтээр архивласан дансыг буцаан сэргээх боломжтой.

10.2. Орлого хийх

- 10.2.1. Хэрэглэгч арилжааны дансандаа орлого хийх хамгийн доод хэмжээ нь арилжааны дансны төрөл болон төлбөрийн нөхцөлөөс хамаарч \$25 ба түүнээс дээш байна. /тухайн өдрийн арилжааны банкны бэлэн бус зарах ханшаар/
- 10.2.2. Хэрэглэгчийн орлогын хүсэлт нь хамгийн ихдээ ажлын 24 цагийн дотор гүйцэтгэгдэх болно.
- 10.2.3. Хэрэглэгчийн үүсгэсэн орлогын хүсэлт нь бүх нийтийн амралтын өдөр болон долоо хоногийн амралтын өдөр байх тохиолдолд хамгийн ихдээ ажлын 24 цагийн дотор шийдвэрлэнэ.
- 10.2.4. Хэрэглэгч 5 сая ба түүнээс дээш хэмжээний орлого хийхдээ хувийн мэдээллээ заавал баталгаажуулна.
- 10.2.5. Хэрэглэгч 20 сая ба түүнээс дээш хэмжээний орлого хийсэн тохиолдолд Үйлчилгээ үзүүлэгчээс нэмэлт асуулгыг авч баталгаажуулна.
- 10.2.6. Хэрэглэгчийн орлогын хүсэлттэй холбоотой банк болон бусад төлбөрийн хэрэгслийн шимтгэлийг Хэрэглэгч хариуцна.
- 10.2.7. Хэрэглэгчийн гүйлгээний мэдээлэл нь орлогын хүсэлттэй ижил байна. Хэрэв гүйлгээний утга, мэдээллийг буруу бөглөсөн эсхүл орлогын хүсэлт үүсгэлгүй шилжүүлэг хийсэн бол, энэхүү гэрээний 10.2.2, 10.2.3-т заасан хугацаанаас хэтэрсэн боловч орлого ороогүй тохиолдолд ажлын цагаар Хэрэглэгчийн үйлчилгээний албаны 7222-2200 дугаараар холбогдож шийдвэрлүүлнэ.
- 10.2.8. Хэрэглэгчийн орлогын гүйлгээний үнийн дүн, зөрүүтэй мэдээлэл, Хэрэглэгчийн хувийн мэдээлэл баталгаажуулалт, арилжааны түүхээс хамааран компанийн зүгээс болон гуравдагч этгээдийн зүгээс тэдгээрийн дотоод хэм хэмжээнд үндэслэн хяналт, шалгалтын ажлыг хэрэгжүүлж болох ба энэ тухай Хэрэглэгчид тухай бүрт мэдээлэх үүрэгтэй.

Банкны орлого

- 10.2.9. Хэрэглэгч арилжааны дансандаа зөвхөн өөрийн нэр дээрх арилжааны банкны гүйлгээгээр орлого хийх боломжтой бөгөөд гуравдагч этгээдийн данснаас шилжүүлсэн орлогын гүйлгээг холбогдох шимтгэлийг хасаж, буцаан илгээнэ.
- 10.2.10. Хэрэглэгч гүйлгээний утга дээрээ өөрийн бүртгэлтэй цахим шууданг бичих бөгөөд буруу бичсэн тохиолдолд ажлын цагаар Хэрэглэгчийн үйлчилгээний албаны 7222-2200 дугаараар холбогдож шийдвэрлүүлнэ.

- 10.2.11. Хэрэв Хэрэглэгчийн бүртгэлд гуравдагч этгээдийн данснаас орлого шилжүүлбэл шаардлагатай тохиолдолд тухайн Хэрэглэгчийн дансанд хязгаарлалтын арга хэмжээг авах эрхтэй.

Крипто орлого

- 10.2.12. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь Хэрэглэгчийн крипто орлого, зарлагыг виртуал хөрөнгийн Үйлчилгээ үзүүлэгчийн тусгай зөвшөөрөл бүхий компаниар дамжуулан гүйлгээг хийх болно.
- 10.2.13. Хэрэглэгч нь өөрийн орлого бүрт орлогын хүсэлт үүсгэх бөгөөд зөвхөн тухайн орлогын хүсэлтийн крипто хаяг болон сүлжээгээр алдаагүй шилжүүлэх үүрэгтэй ба орлогын хүсэлт нь хамгийн ихдээ ажлын 24 цагийн дотор гүйцэтгэгдэх болно.
- 10.2.14. Хэрэглэгч нь орлогын хүсэлтийг шилжүүлэхдээ холбогдох шимтгэлээ тооцож шилжүүлэх үүрэгтэй ба орлоготой холбоотой зааварчилгааг Хэрэглэгчийн үйлчилгээний албаны 7222-2200 дугаараар холбогдож авах боломжтой.
- 10.2.15. Хэрэв Хэрэглэгчийн бүртгэлд гуравдагч этгээдийн данснаас орлого шилжүүлбэл шаардлагатай тохиолдолд тухайн Хэрэглэгчийн дансанд хязгаарлалтын арга хэмжээг авах болно.

Картын орлого

- 10.2.16. Хэрэглэгчийн картын орлогын хүсэлт нь хамгийн ихдээ ажлын 24 цагийн дотор гүйцэтгэгдэнэ.
- 10.2.17. Хэрэглэгч арилжааны дансандаа зөвхөн өөрийн нэр дээрх виза, мастер, юнионпэй картаар орлого хийх боломжтой бөгөөд и-пин кодоор баталгаажуулснаар Хэрэглэгчийн картыг баталгаажсанд тооцно.
- 10.2.18. Хэрэглэгч өөрийн нэр дээр бүртгэлтэй данснаас бус, гуравдагч этгээдийн дансаар орлогын гүйлгээ хийхийг хориглоно. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь гуравдагч этгээдийн дансаар хийсэн орлогын гүйлгээг хүлээн авахгүй бөгөөд тухайн гүйлгээг банкны холбогдох журмын дагуу буцаан шилжүүлнэ. Гүйлгээний буцаалт хийх хугацаа нь тухайн гүйлгээг гүйцэтгэсэн банкны үйл ажиллагаа, дотоод журам болон боловсруулалтын хугацаанаас шалтгаалан харилцан адилгүй байна.
- 10.2.19. Хэрэглэгчийн картын орлогын гүйлгээг банкнаас битүүмжилсэн, Хэрэглэгч гүйлгээний буцаалтын хүсэлт илгээсэн тохиолдолд Хэрэглэгчийн орлогын хүсэлтийг баталгаажаагүйд тооцож, арилжааны данснаас суутгах, нэхэмжлэх эсхүл хязгаарлалтын арга хэмжээг авна.
- 10.2.20. Хэрэв Хэрэглэгч гүйлгээний буцаалтын хүсэлт гаргасан боловч буцаалт хийгдэхээс өмнө тухайн буцаалтын хүсэлтэд хамаарах картын орлогоор арилжаа хийсэн тохиолдолд уг арилжаанд ашигласан мөнгөн хөрөнгийг Хэрэглэгчийн арилжааны данснаас суутган авч нэхэмжлэх, арилжааны үр дүнг хүчингүйд тооцох эрхтэй.
- 10.2.21. Хэрэглэгч орлогын дүнг буруу бичсэн тохиолдолд ажлын цагаар Хэрэглэгчийн үйлчилгээний албаны 7222-2200 дугаараар холбогдож шийдвэрлүүлнэ.
- 10.3. **Дотоод шилжүүлэг хийх**
- 10.3.1. Хэрэглэгч өөрийн арилжааны жинхэнэ данснууд хооронд чөлөөтэй шилжүүлэг хийх боломжтой ба гуравдагч этгээдийн дансанд дотоод шилжүүлэг хийх боломжгүй.
- 10.3.2. Хэрэглэгчийн дотоод шилжүүлэг хийх хүсэлтийг хамгийн ихдээ ажлын 24 цагийн дотор шийдвэрлэнэ.

- 10.3.3. Хэрэглэгч арилжааны дансандаа нээлттэй арилжаатай байх үед дотоод шилжүүлэг хийх хүсэлт гаргах боломжтой ба дотоод шилжүүлгийн хүсэлтийн дараа Хэрэглэгчийн балансаас тооцсон /кредит урамшуулал ороогүй/ Margin Level 500% ба түүнээс дээш байх шаардлагыг хангасан байна.
- 10.4. **Зарлага гаргах**
- 10.4.1. Хэрэглэгч арилжааны данснаасаа зарлага гаргах хамгийн доод хэмжээ нь \$25 байна. /тухайн өдрийн арилжааны банкны бэлэн бус авах ханшаар/
- 10.4.2. Хэрэглэгчийн зарлагын хүсэлтийг ажлын 24 цагийн дотор шийдвэрлэж, Хэрэглэгчийн дансанд шилжүүлэх ба гүйлгээний дүн, зарлагын төрөл болон сэжигтэй гүйлгээ эсэхээс шалтгаалан дээрх хугацаа тодорхойгүй хугацаагаар удаашрах боломжтой.
- 10.4.3. Хэрэглэгчийн үүсгэсэн зарлагын хүсэлт нь бүх нийтийн амралтын өдөр болон долоо хоногийн амралтын өдөр байх тохиолдолд хүсэлтийг ажлын 24 цагийн дотор шийдвэрлэж, Хэрэглэгчийн дансанд шилжүүлэх ба гүйлгээний дүн болон зарлагын төрлөөс хамааран Үйлчилгээ үзүүлэгчээс хамааралгүй шалтгаанаар тодорхойгүй хугацаагаар удаашрах боломжтой болно.
- 10.4.4. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь автомат зарлагын гүйлгээний дээд хязгаарыг Хэрэглэгчийн арилжааны арга барил, өмнөх арилжааны түүх, данс ашиглалтын хэв шинж, мөнгө угаах болон терроризмыг санхүүжүүлэхтэй тэмцэх тухай хууль тогтоомж, компанийн дотоод хяналтын шаардлага болон бусад холбогдох хүчин зүйлсийг харгалзан харилцан адилгүй байдлаар тогтоож, өөрчлөх эрхтэй.
- 10.4.5. **Зарлагын хүсэлт:**
- 10.4.5.1. Хэрэглэгч арилжааны дансандаа нээлттэй арилжаатай үед зарлагын хүсэлт гаргаж болно.
- 10.4.5.2. Зарлагын хүсэлтийг шалгахдаа арилжааны хослол тус бүрийн худалдан авах /Buy/ болон худалдах /Sell/ чиглэлийн нээлттэй арилжаанд шаардагдах маржиныг тус тус тооцож, өндөр дүнтэй талын маржиныг сонгоно. Ийнхүү сонгосон маржин талын нийлбэрийг зарлагын шалгалтад ашиглах маржин /Used Margin/ гэж үзнэ.
- 10.4.5.3. Зарлагын дүнг хассаны дараах, кредит урамшуулал оруулаагүй дансны балансыг дээрх маржинд харьцуулан тооцсон үзүүлэлт 500 хувь ба түүнээс дээш байна. Уг шаардлагыг хангаагүй тохиолдолд зарлагын хүсэлтийг гүйцэтгэхгүй.
- 10.4.5.4. Хэрэглэгчийн зарлагын хүсэлттэй холбоотой банк болон бусад төлбөрийн хэрэгслийн шимтгэлийг Хэрэглэгч өөрөө бүрэн хариуцна.
- 10.4.6. Хэрэглэгч криптогоор орлогын гүйлгээ хийсэн тохиолдолд зөвхөн криптогоор зарлага гаргах боломжтой ба банкны шилжүүлгээр орлогын гүйлгээ хийсэн тохиолдолд зөвхөн банкны шилжүүлгээр зарлага гаргана.
- 10.4.7. Хэрэглэгч картаар орлогын гүйлгээ хийсэн тохиолдолд зөвхөн олон улсын гүйлгээгээр зарлага гаргах ба холбогдох банкны шимтгэлийг Хэрэглэгч өөрөө бүрэн хариуцна.
- 10.4.8. Хэрэглэгч арилжааны дансандаа нээлттэй арилжаатай байх үед зарлагын хүсэлт гаргах боломжтой ба зарлагын хүсэлтийн дараа Хэрэглэгчийн балансаас тооцсон /кредит урамшуулал ороогүй/ Margin Level 500% ба түүнээс дээш байх шаардлагыг хангасан байна.

- 10.4.9. Хэрэглэгчийн нээлттэй арилжаа нь Хеджинг арилжаа байх тохиолдолд автомат зарлага, зарлага, дотоод шилжүүлэг хийх боломжгүй.
- 10.4.10. Хэрэглэгчийн зарлагын гүйлгээг эх үүсвэр тодорхойлох зарчмаар гаргах бөгөөд Хэрэглэгчийн орлогын гүйлгээний төрлөөс шалтгаалан зөвхөн орлогын гүйлгээ хийсэн гүйлгээний төрөлд гаргах болно.
- 10.4.11. Хэрэглэгчийн зарлагын хүсэлт хянагдаж байх явцад Хэрэглэгч арилжаанд оролцож, алдагдал хүлээсэн тохиолдолд Үйлчилгээ үзүүлэгч хариуцлага хүлээхгүй.

Банкны зарлага

- 10.4.12. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь зөвхөн хувийн мэдээллээ баталгаажуулсан Хэрэглэгчийн зарлагын хүсэлтийг амжилттай гүйцэтгэх ба зөвхөн өөрийн нэр дээрх арилжааны банкны гүйлгээгээр зарлага гаргах боломжтой болно.
- 10.4.13. Хэрэв Хэрэглэгч энэхүү гэрээний 10.4.1-т заасан хэмжээнээс бага дүнгээр зарлагын хүсэлт гаргасан эсхүл нээлттэй арилжаатай байх тохиолдолд Хэрэглэгчийн зарлагын хүсэлт амжилтгүй болно.
- 10.4.14. Хэрэв Хэрэглэгч гуравдагч этгээдийн дансанд зарлага гаргах хүсэлт гаргавал шаардлагатай тохиолдолд тухайн Хэрэглэгчийн дансанд хязгаарлалтын арга хэмжээ авч холбогдох хуулийн байгууллагад шалгуулах зэрэг арга хэмжээг авах болно.

Крипто зарлага

- 10.4.15. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь Хэрэглэгчийн крипто орлого, зарлагыг виртуал хөрөнгийн Үйлчилгээ үзүүлэгчийн тусгай зөвшөөрөл бүхий компаниар дамжуулан гүйлгээг хийх болно.
- 10.4.16. Хэрэглэгч өөрийн хүлээн авах крипто хаяг болон сүлжээгээ буруу оруулсан тохиолдолд Үйлчилгээ үзүүлэгч хариуцлага хүлээхгүй болно.
- 10.4.17. Хэрэглэгч арилжааны данснаасаа зөвхөн өөрийн нэр дээрх крипто хаягт зарлага гаргах боломжтой бөгөөд гуравдагч этгээдийн крипто хаягт зарлага гаргах хүсэлт амжилтгүй болно.
- 10.4.18. Хэрэглэгчийн зарлагын хүсэлтийг ажлын 24 цагийн дотор амжилттай болох ба өндөр дүнтэй гүйлгээ удаашрах боломжтой байна.

Картын зарлага

- 10.4.19. Хэрэглэгчийн картын зарлагын хамгийн доод хэмжээ нь \$100 байна.
- 10.4.20. Хэрэглэгч картаар орлого хийсэн тохиолдолд зөвхөн олон улсын гүйлгээгээр зарлага гаргах боломжтой байна.

АРВАН НЭГ. КОПИ АРИЛЖАА /COPY TRADING/

- 11.1. Дараах шаардлагыг хангасан Хэрэглэгч копи арилжаа үйлчилгээг Дагагчид санал болгох боломжтой. Үүнд:
 - 11.1.1. Үндсэн арилжааны Про дансаар 1 сар ба түүнээс дээш хугацаанд арилжаа хийсэн түүхтэй байх;
 - 11.1.2. Копи арилжаа үйлчилгээг санал болгох арилжааны дансны үлдэгдэл багадаа \$50 байх;
- 11.2. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь Дагуулагчийн дараах мэдээллийг олон нийтэд нээлттэй дамжуулна. Үүнд:
 - 11.2.1. Дагуулагчийн хувийн мэдээлэлд хамаарах арилжааны туршлага, эрсдэлийн үнэлгээ, стратегийн тайлбар, дагагчийн дансны доод хэмжээ, үйлчилгээний хураамжийн хувь хэмжээг;
 - 11.2.2. Дагуулагчийн арилжааны дансны мэдээлэлд үндэслэн түүний нийт ашиг, алдагдал, хөшүүрэг зэргийг;

- 11.2.3. Дагуулагчийн арилжааны үзүүлэлт болох арилжааны дансны үлдэгдэл, ашгийн хувь, дагагчийн тоог;
- 11.2.4. Дагуулагчийн эрсдэлийн менежменттэй холбоотойгоор түүний хамгийн өндөр ашиг, хамгийн өндөр алдагдал болон тогтмол ашигтай арилжсан арилжааны тоог;
- 11.2.5. Дагуулагчийн арилжааны түүх буюу түүний хаасан арилжааны түүх, нээлттэй арилжааны түүхийг.
- 11.3. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь веб сайтад бүртгэлтэй, баталгаажсан Хэрэглэгчид копи арилжаа үйлчилгээг санал болгоно.
- 11.4. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь дараах хувь, хэмжээг тогтооно. Үүнд:
 - 11.4.1. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь Дагагчийн арилжааны дансны доод хэмжээг тогтоох ба тухайн өдрийн арилжааны банкны бэлэн бус ханшаар хамгийн багадаа \$50 ам.доллар байна.
 - 11.4.2. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь Дагуулагчийн арилжааг хуулбарлах үйлчилгээний шимтгэлийн дээд хязгаарыг тогтоох эрхтэй ба Дагагчийн ашгийн 0-30 хүртэлх хувь байна.
- 11.5. Дагагч нь дараах хувь, хэмжээг тогтооно. Үүнд:
 - 11.5.1. Дагагч нь Дагуулагчийн арилжааг хуулбарлахдаа ашгийн хэмжээ, алдагдлын хэмжээг тохируулах боломжтой ба хэрэв ашиг болон алдагдлын хэмжээнд хүрсэн тохиолдолд копи арилжаа үйлчилгээ зогсоох боломжтой байна.
 - 11.5.2. Дагагч нь энэхүү гэрээний 11.4.2-т заасан копи арилжаа үйлчилгээний шимтгэлийг дараагийн өдрийн өглөөний 05:00 цагт төлөх ба тухайн цагт дагагчийн арилжааны дансны үлдэгдэл нь шимтгэлийн хэмжээнд хүрээгүй тохиолдолд олгох боломжгүй болно.
 - 11.5.3. Дагагч нь зөвхөн копи арилжаагүй үедээ копи үйлчилгээг зогсоож болох ба ашигтай байх үедээ копи арилжааны үйлчилгээг зогсоох тохиолдолд тухайн ашгаас энэхүү гэрээний 11.4.2-т заасан үйлчилгээний шимтгэлийг Дагуулагчид төлнө.
 - 11.5.4. Дагагч нь копи арилжааны данснаас зарлага гаргахдаа копи үйлчилгээг зогсоосон байх, нээлттэй арилжаагүй байх шаардлагатай болно.
- 11.6. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь дараах эрсдэлийг хариуцахгүй болно. Үүнд:
 - 11.6.1. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь Дагуулагчийн арилжааг дагах боломжтой платформыг Хэрэглэгч бүрт санал болгож ажилладаг болно.
 - 11.6.2. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь Дагуулагчийн арилжааг дагах боломжтой платформыг талуудад санал болгох ба ашиг болон алдагдлын эрсдэлийг хариуцахгүй.
 - 11.6.3. Дагуулагчийн арилжаа нь зах зээлийн аливаа хүчин зүйлээс шалтгаалан 1-3 секунд хоцорч Дагагчийн арилжааны дансанд биелэх эрсдэлийг хариуцахгүй.
 - 11.6.4. Дагуулагч нь ашгийн болон алдагдлын хэмжээг амлах эрхгүй бөгөөд Дагагч нь ашиг, алдагдлыг өөрөө бүрэн хариуцна.

АРВАН ХОЁР. ХӨШҮҮРЭГ

- 12.1. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь Хэрэглэгчийн арилжааны дансны эквити болон тохируулсан хөшүүргийн хэмжээнээс хамаарч, мөн зах зээлд өндөр нөлөө үзүүлдэг мэдээний үед Хэрэглэгчийн арилжааны дансны хөшүүргийг урьдчилан мэдэгдэлгүйгээр өөрчлөх эрхтэй.

- 12.2. Энэхүү гэрээг хүлээн зөвшөөрч, Үйлчилгээ үзүүлэгчийн веб сайтад бүртгэл үүсгэсэн Хэрэглэгч нь гэрээний 12.1-д заасан өөрчлөлтийн зөвшөөрлийг олгосонд тооцно.
- 12.3. Хэрэглэгчийн арилжааны дансны хөшүүрэг нь хослол бүрийн арилжааны дансны эквити болон тохируулсан хөшүүргийн хэмжээнээс хамаарч дараах байдлаар өөрчлөгдөх ба энэхүү өөрчлөлт нь Хэрэглэгчийн нээлттэй арилжаанд нөлөөлөхгүйгээр дараагийн шинэ арилжаанд хамааралтай болно. Үүнд:

Арилжааны дансны хөшүүрэг

Дансны төрөл	Эквити	Хөшүүрэг
Ултра	1-999	1:3000
	1,000-4,999	1:1000
	5000-50,000	1:500
	50,000-100,000	1:300
	100,000 ба түүнээс дээш	1:200

Дансны төрөл	Эквити	Хөшүүрэг
Стандарт, Про,Цент	1-4,999	1:1000
	5000-50,000	1:500
	50,000-100,000	1:300
	100,000 ба түүнээс дээш	1:200

- 12.4. Хэрэглэгчийн арилжааны дансны эквити болон тохируулсан хөшүүргийн хэмжээнээс хамаарч энэхүү гэрээний 12.3-т заасан хөшүүрэг өөрчлөгдөх боломжтой байна.
Жишээлбэл: Хэрэглэгчийн арилжааны дансны equity 500 ам доллартой тэнцүү байхад тухайн Хэрэглэгч өөрөө арилжааны дансны хөшүүргийг 1:100 /Үйлчилгээ үзүүлэгчийн тохируулсан хөшүүргийн хэмжээнээс багаар/ тохируулсан тохиолдолд Хэрэглэгчийн тохируулсан дансны хөшүүргээр тооцогдоно.
- 12.5. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь зах зээлд өндөр нөлөө үзүүлдэг мэдээний өмнөх 5 минут болон мэдээний дараах 5 минутад бүх арилжааны дансны хөшүүрэг хамгийн ихдээ 1:200 хэмжээнд тохируулна.
- 12.6. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь зах зээлд өндөр нөлөө үзүүлдэг мэдээ хойшлогдох, цуцлагдах зэрэг хянах боломжгүй нөхцөл байдал үүссэний улмаас хөшүүрэгт өөрчлөлт орсон тохиолдолд Үйлчилгээ үзүүлэгч хариуцахгүй болно.
- 12.7. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь зах зээл хаагдах болон нээгдэх үед фореке хослолуудаас бусад хослолын хөшүүргийг шинэчлэх, арилжааны эрхийг түр хязгаарлах эрхтэй байна.
- 12.8. Арилжааны хослолуудын төрлөөс хамааран хөшүүргийн хэмжээ харилцан адилгүй байх боломжтой.

АРВАН ГУРАВ. УРАМШУУЛАЛ

- 13.1. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь дараах урамшууллыг тогтмол хэрэгжүүлнэ. Үүнд:

- 13.1.1. Орлогын урамшуулал: Нийт Хэрэглэгчдэд зориулан Хэрэглэгчийн орлого бүрт “DEPOSIT BONUS” 100 хувийн кредит урамшууллыг олгодог систем юм.
 - 13.1.2. Лоялти урамшуулал: Үнэнч Хэрэглэгчдэдээ зориулсан тусгай хөнгөлөлт, урамшууллуудыг багтаасан систем юм.
 - 13.1.3. Welcome bonus урамшуулал: Шинээр бүртгүүлж буй хэрэглэгчдэд Цент данс /Cent Account/-аар нэг удаагийн мөнгөн урамшуулал олгож, арилжаа хийж, турших боломжийг олгох зорилготой урамшууллын систем юм.
 - 13.1.4. MOT Пойнт: Үнэнч Хэрэглэгчдэдээ зориулан арилжсан лотны хэмжээгээр оноо олгох ба Хэрэглэгч оноогоо цуглуулан бараа, бүтээгдэхүүн авах, урамшуулал, хөнгөлөлтүүдийг эдлэхэд ашиглах боломжтой систем юм.
 - 13.1.5. Тэмцээн: Нийт Хэрэглэгчдэд зориулан цахим хэлбэрээр улирал бүр зохион байгуулдаг MOT Battle болон Demo Master арилжааны тэмцээн юм.
- 13.2. Хэрэглэгч нь 13.1-д заасан урамшууллуудад оролцохдоо веб сайтад байршуулсан урамшуулал тус бүрийн дүрэм, зааварчилгаа, тэмцээний данстай холбоотой мэдээллүүдтэй танилцах үүргийг хүлээнэ.

АРВАН ДӨРӨВ. АЛБАН ЁСНЫ МЭДЭГДЭЛ

- 14.1. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь өөрийн үйл ажиллагаа болон энэхүү гэрээтэй холбоотой албан ёсны мэдэгдлийг дараах сувгуудаар дамжуулан мэдэгдэнэ. Үүнд:
 - 14.1.1. Facebook хуудас - <https://www.facebook.com/motcapitalofficial> ;
 - 14.1.2. Веб сайт - <https://www.motcapital.com> ;
 - 14.1.3. Аппликейшн- MyMot;
 - 14.1.4. Instagram- <https://www.instagram.com/motcapitalofficial/>.
 - 14.1.5. Имэйл - noreply@motcapital.com
- 14.2. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь өөрийн үйл ажиллагаатай холбоотой дараах төрлийн албан ёсны мэдэгдлийг гаргана. Үүнд:
 - 14.2.1. Хэрэглэгчийн үйлчилгээний гэрээний нөхцөлд нэмэлт, өөрчлөлт оруулахад;
 - 14.2.2. Үйлчилгээтэй холбоотой хөнгөлөлт, урамшуулал, өөрчлөлтийг зарлахад;
 - 14.2.3. Техникийн шалтгааны улмаас түр зогсох, засвар үйлчилгээ хийгдэхэд;
 - 14.2.4. Ажлын цаг, бүх нийтийн амралтын өдрүүдтэй холбоотой мэдээллийг;
 - 14.2.5. Бусад шаардлагатай тохиолдолд.
- 14.3. Энэхүү албан ёсны мэдэгдлийг гэрээний 14.1-д заасан мэдээллийн сувгаар мэдэгдсэн үеэс хүчин төгөлдөр мөрдөгдөж эхэлнэ.
- 14.4. Үйлчилгээ үзүүлэгчээс энэхүү гэрээний 14.1-д зааснаас бусад сувгаар мэдээлэл хүргэхгүй бөгөөд Хэрэглэгч та албан ёсны мэдээллийн сувгуудаас мэдээлэл авч, өөрийн аюулгүй байдлыг хангах үүрэгтэй.

АРВАН ТАВ. ХАРИУЦЛАГА

- 15.1. Талууд гэрээгээр хүлээсэн үүргээ зөрчсөнөөс учирсан хохирлыг буруутай тал нь бүрэн хариуцна.
- 15.2. Хэрэглэгч нь дараах эрсдэлийг өөрөө бүрэн хариуцна. Үүнд:
 - 15.2.1. Энэхүү “Хэрэглэгчийн үйлчилгээний гэрээ”, Нууцлалын бодлого, Үйлчилгээ үзүүлэгчээс хэрэгжүүлж буй урамшууллын дүрэмтэй бүрэн уншиж, танилцах үүргээ биелүүлээгүйгээс өөрт учирсан аливаа хохирлыг;
 - 15.2.2. Хэрэглэгч өөрийн хувийн мэдээллийн болон техникийн аюулгүй байдлын нууцлалыг бүрэн хангах үүргээ биелүүлээгүйгээс өөрт учирсан аливаа хохирлыг;

- 15.2.3. Хэрэглэгч нь форекс арилжаа хийхэд шаардлагатай арилжааны болон санхүүгийн мэдлэг, мэдээлэл дутуу, бүрэн гүйцэт аваагүйгээс өөрт учирсан аливаа хохирлыг;
- 15.2.4. Хэрэглэгч нь өөрийн хувийн мэдээллийг тухай бүр шинэчлэх үүрэгтэй бөгөөд энэхүү үүргээ биелүүлээгүйгээс учирсан аливаа хохирлыг өөрөө бүрэн хариуцна.
- 15.2.5. Энэхүү гэрээгээр хүлээсэн бусад үүргээ биелүүлээгүйгээс өөрт учирсан аливаа хохирлыг.
- 15.3. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь дараах эрсдэлийг хариуцахгүй болно. Үүнд:
 - 15.3.1. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь олон улсын зах зээлийн мэдээ, мэдээлэл, аливаа зах зээлийн хязгаарлалт, өөрчлөлтөөс шалтгаалан захиалга зөрүүтэй биелэх, ханшийн зөрүү үүсэх зэрэг зах зээлийн алдагдлыг;
 - 15.3.2. Үйлчилгээ үзүүлэгчийн систем нь цахим халдлагад өртөх эсхүл ирээдүйд учирч болзошгүй, Үйлчилгээ үзүүлэгчийн хянах боломжгүй бусад бүх эрсдэлийг;
 - 15.3.3. Олон улсын хэм хэмжээ, мэдээ мэдээлэл, хууль тогтоомжоос арилжааны хослол, индексийн үнэ огцом өөрчлөгдөх, арилжааны хөдөлгөөнийг буруу таамагласан, арилжааны BOT ашигласан, Үйлчилгээ үзүүлэгчийн үйлчилгээг буруу ойлгосон, энэхүү гэрээг ойлгоогүй зэрэг Хэрэглэгчийн үйлдэлтэй холбоотой бусад бүх төрлийн эрсдэлийг;
 - 15.3.4. Хэрэглэгч өөрийн мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангаагүйгээс үүдэн гуравдагч этгээд зөвшөөрөлгүйгээр Хэрэглэгчийн дансыг ашиглах эсхүл залруулах боломжгүй, залилан мэхлэх шинжтэй гүйлгээ, цахим халдлагыг;
 - 15.3.5. Хэрэглэгчийн ашиглаж буй техник, тоног төхөөрөмж, программ хангамж, интернэт болон харилцаа холбооны сүлжээ, гуравдагч этгээдийн үйлчилгээ, системийн доголдол, тасалдал, саатал болон Үйлчилгээ үзүүлэгчээс үл хамаарах бусад техникийн шалтгааны улмаас үүссэн аливаа эрсдэл, алдагдал, хохирлыг;
 - 15.3.6. Гэнэтийн давагдашгүй нөхцөл байдлын улмаас буюу үер, газар хөдлөлт, цаг агаарын онцгой нөхцөл байдал, байгалийн гэнэтийн хүчин зүйлс, гал түймэр, дайн, бослого, үймээн самуун, халдварт өвчин, аливаа бүх төрлийн осол, засгийн газрын үйл ажиллагаа, шийдвэр, хориг, харилцаа холбоо болон цахилгаан тасрах, тоног төхөөрөмж болон программ хангамж эвдрэх, хакер халдлага болон Үйлчилгээ үзүүлэгч хянах боломжгүй нөхцөлд вебсайт, аппликейшны үйл ажиллагаа тасалдах, түр зогсох, засвар үйлчилгээ хийх тохиолдолд үйл ажиллагааг хэвийн горимд шилжих хүртэлх хугацаанд учирсан хохирлыг;
 - 15.3.7. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь Хэрэглэгчийн гуравдагч этгээдтэй хийсэн аман болон бичгэн тохиролцоо, гэрээ хэлцлийн өмнө аливаа хариуцлага хүлээхгүй бөгөөд тэдгээрт учирсан хохирол, маргааныг;
 - 15.3.8. Хэрэглэгч энэхүү гэрээгээр хүлээсэн үүргээ биелүүлээгүйгээс Үйлчилгээ үзүүлэгчид болон бусад гуравдагч этгээдэд учирсан аливаа хохирлыг.
- 15.4. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь Хэрэглэгчийн сэтгэл санааны хохирол болон ирээдүйд олох байсан орлого, ашиг, үр шимийг нөхөн төлөх үүрэг хүлээхгүй.

АРВАН ЗУРГАА.ХЯЗГААРЛАЛТЫН АРГА ХЭМЖЭЭ

- 16.1. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь Хэрэглэгчийн бүртгэл болон арилжааны дансыг дараах тохиолдолд түр хязгаарлах, зарим үйлдлийг хэсэгчлэн хориглох, бүрэн хориглох, компанийн хар жагсаалтад оруулах, учирсан хохирлыг буцаан нэхэмжлэх,

арилжааны үр дүнг хүчингүйд тооцох, гэрээ цуцлах арга хэмжээг тус тус авч ажиллана. Үүнд:

Арилжааны дансыг түр хязгаарлах, зарим үйлдлийг хориглох

- 16.1.1. Хэрэглэгчийн хувийн мэдээлэл зөрүүтэй, хуурамч, алдаатай, хуучирсан, бүрэн бус байх болон Хэрэглэгч хувийн мэдээллээ баталгаажуулахаас татгалзсан тохиолдолд;
- 16.1.2. Хэрэглэгчийн арилжааны түүхийг шалгах шаардлагатай, сэжигтэй тохиолдол үүссэн, орлогын хүсэлт баталгаажаагүй болон гуравдагч этгээдийн дансанд зарлага гаргах хүсэлт гаргасан нөхцөлд;
- 16.1.3. Хууль хяналтын байгууллагын шийдвэр, тогтоолыг үндэслэн.

Арилжааны дансыг бүрэн хориглох, гэрээ цуцлах

- 16.1.4. Хэрэглэгч нь гуравдагч этгээдийн нэрээр бүртгэл үүсгэх, орлого шилжүүлэх, арилжаанд оролцох үйлдэл, эс үйлдэхүй гаргасан нь тогтоогдсон;
- 16.1.5. Хэрэглэгчийн үйлчилгээний албаны ажилтантай зүй бусаар харилцсан, ажил үүргээ гүйцэтгэхэд аливаа хэлбэрээр саад учруулсан, Үйлчилгээ үзүүлэгчийн нэр төр, алдар хүнд, ажил хэргийн нэр хүндийг гутаасан мэдээ тараасан, тараана гэж сүрдүүлсэн, заналхийлсэн бол;
- 16.1.6. Үйлчилгээ үзүүлэгчийн дотоод хэм хэмжээ /Мөнгө угаах болон терроризмыг санхүүжүүлэхтэй тэмцэх, урьдчилан сэргийлэх үйл ажиллагааны журам/-д заасны дагуу Хэрэглэгчийн гүйлгээг сэжигтэй гэж үзэх үндэслэл бий болсон;
- 16.1.7. Хууль хяналтын байгууллагын шийдвэр, тогтоолыг үндэслэн.

Арилжааны үр дүнг хүчингүйд тооцож, компанийн хар жагсаалтад оруулах, учирсан хохирлыг буцаан нэхэмжлэх

- 16.1.8. Энэхүү “Хэрэглэгчийн үйлчилгээний гэрээ”-ний нөхцөлийг зөрчсөн, гэрээний үүргээ биелүүлээгүй;
- 16.1.9. Хэрэглэгчийн бүртгэлийг ашиглан мөнгө угаах, хууль бус үйл ажиллагааг санхүүжүүлэх, түүнтэй ижил төрлийн хууль бус эх үүсвэртэй хөрөнгийг нуун дарагдуулсан, гүйлгээ хийсэн байж болзошгүй;
- 16.1.10. Хэрэглэгч арилжааг урвуулан ашигласан, системийн алдаа болон үйлчилгээний нөхцөл, гэрээгээр зохицуулаагүй тулгарсан асуудлыг Үйлчилгээ үзүүлэгчид мэдэгдээгүй, залилан мэхлэх үйлдэл, эс үйлдэхүй гаргасан, үндэслэлгүй хөрөнгөжсөн;
- 16.1.11. Хэрэглэгч нь давхар бүртгэл үүсгэсэн, ижил IP хаягаас хандсан, ижил төхөөрөмжөөр арилжсан;
- 16.1.12. Энэхүү гэрээний 2.1.48-д заасан дүрэм зөрчсөн арилжаа хийсэн;
- 16.1.13. Хэрэглэгч санаатайгаар хасах баланс тэглэх хамгаалалтыг ашиглан Үйлчилгээ үзүүлэгчийг алдагдалд оруулсан үйлдэл, эс үйлдэхүй гаргасан;
- 16.1.14. Хэрэглэгч нь урамшууллыг залилан мэхлэх зорилгоор ашигласан;
- 16.1.15. Хэрэглэгч нь эрсдэлгүй арилжаа / тодорхой төрлийн arbitrage, зохион байгуулалттай internal hedging, negative balance protection ашиглан завших, өндөр volatility үед хэт leverage ашиглах, price gap ашиглах, bonus abuse, bonus arbitrage үйлдлүүд болон эдгээртэй адилтгах бусад үйлдэл гаргасан;
- 16.1.16. Хэрэглэгч нь Weekend Gap болон зах зээл нээгдэх үеийн үнийн зөрүүг зориудаар ашиглан өндөр хэмжээний позиц нээж арилжаа хийсэн тохиолдолд;

- 16.1.17. Хэрэглэгч нь техникийн доголдол, системийн алдаа, ханшийн илэрхий алдаа (Manifest Error), ханш нийлүүлэгчийн (Liquidity Provider) алдаа, эсхүл зах зээлийн бус үнээр гүйцэтгэсэн арилжаанаас ашиг олсон, ашиг олохыг оролдсон тохиолдолд;
- 16.1.18. Хэрэглэгчийн арилжааны дансанд түр болон бүрэн хориглох зэрэг хязгаарлалтын арга хэмжээ авсан тохиолдолд уг арга хэмжээг авсан шалтгаан, зөрчлийг арилгах талаар зохих арга хэмжээ аваагүй, аливаа хэлбэрээр зөрчлийг давтан гаргасан тохиолдолд.

АРВАН ДОЛОО. ГЭРЭЭ ДУУСГАВАР БОЛОХ ҮНДЭСЛЭЛ

- 17.1. Талуудын хооронд байгуулсан энэхүү гэрээ дараах үндэслэлээр дуусгавар болно. Үүнд:
 - 17.1.1. Хэрэглэгч арилжааны дансаа хаах, бүртгэлээ устгуулах хүсэлт гаргасан;
 - 17.1.2. Гэрээ цуцлах тухай аль нэг тал нь мэдэгдсэнээс хойш хууль буюу гэрээнд заасан хугацаа өнгөрсөн;
 - 17.1.3. Хууль буюу гэрээнд заасан үндэслэлээр гэрээг цуцалсан.
- 17.2. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь дараах үндэслэлээр гэрээг дангаар цуцлах эрхтэй. Үүнд:
 - 17.2.1. Хэрэглэгч нь гэрээгээр хүлээсэн үүргээ биелүүлээгүй;
 - 17.2.2. Хэрэглэгч нь арилжааны платформ болон Үйлчилгээ үзүүлэгчийн системийн доголдлыг ашиглан үндэслэлгүй хөрөнгөжсөн;
 - 17.2.3. Хэрэглэгчийн арилжааны түүхийг хянан, шалгахад хязгаарлалтын арга хэмжээ авах шаардлагатай байх тохиолдолд Үйлчилгээ үзүүлэгчийн эрх бүхий албан тушаалтны шийдвэрээр;
 - 17.2.4. Хэрэглэгч өөрийн хөрөнгө, орлогын эх үүсвэр болон холбогдох бусад мэдээллийг үнэн зөвөөр мэдүүлэх, Үйлчилгээ үзүүлэгчийн шаардлагын дагуу нотлох баримт, мэдээллийг гаргаж өгөх, тэдгээрт өөрчлөлт орсон даруйд мэдээлэх үүргээ биелүүлээгүй, худал, зөрүүтэй, хуурамч баримт бичиг ирүүлсэн, эсхүл хууль тогтоомж, дотоод хэм хэмжээнд заасны дагуу Хэрэглэгчийг таньж баталгаажуулах, эрсдэлийг үнэлэх боломжгүй болсон;
 - 17.2.5. Энэхүү гэрээний 16.1 дэх хэсэгт заасан арилжааны дансыг бүрэн хориглох, компанийн хар жагсаалтад оруулах зэрэг хязгаарлалтын арга хэмжээ авсан бол Үйлчилгээ үзүүлэгчийн эрх бүхий албан тушаалтны шийдвэрээр;
- 17.3. Хэрэглэгч нь дараах тохиолдолд Үйлчилгээ үзүүлэгчид хүсэлт гаргаж, гэрээ цуцлах эрхтэй болно. Үүнд:
 - 17.3.1. Үйлчилгээ үзүүлэгч гэрээгээр хүлээсэн үүргээ биелүүлээгүй;
 - 17.3.2. Өөрийн хүсэлтээр гэрээг цуцлах.
- 17.4. Хэрэглэгч нас барсан, сураггүй алга болсонд тооцогдсон эсхүл эрх зүйн чадамжгүй болсон нь энэхүү гэрээ дуусгавар болох үндэслэл болно.

Энэ тохиолдолд Хэрэглэгчийн гэр бүлийн гишүүд түүний арилжааны дансны үлдэгдэл мөнгөн хөрөнгийг татан авах хүсэлт гаргаж болох бөгөөд үүнтэй холбоотой асуудлыг Үйлчилгээ үзүүлэгч нь холбогдох баримт бичгийг шалгасны үндсэн дээр хөрөнгийг олгох эсэх шийдвэрийг гаргана.

АРВАН НАЙМ. АРИЛЖААНЫ ДАНСНЫ ТОХИРУУЛГА

- 18.1. Ролл-овер буюу гэрээний хугацаа дуусах үед дараагийн шинэ гэрээнд шилжих үед шинэ гэрээний үнэ хуучин гэрээний үнээс ялгаатай байгаагаас шалтгаалан Хэрэглэгчийн арилжааны дансанд тохируулга буюу adjustment хийж свап нэмэх эсвэл хасах;

- 18.2. Хэрэглэгч өөрийн дансны хэмжээнд тохирох ЛОТ-ны хэмжээгээр арилжаагүй, ЛОТ-ны хэмжээг хэтрүүлсэн, маржин хэтрүүлж арилжсаны улмаас арилжааны данс хасах Баланстай хаагдсан бол дансны тохируулга хийгдэхгүй.

АРВАН ЕС. САНАЛ ХҮСЭЛТ, ГОМДОЛ, МАРГААН ШИЙДВЭРЛЭЛТ

- 19.1. Хэрэглэгч нь Үйлчилгээ үзүүлэгчийн үйлчилгээтэй холбоотой санал, хүсэлтээ support@motcapital.com, гомдлоо complaints@motcapital.com цахим шуудангаар тус тус илгээнэ.
- Энэхүү гэрээтэй холбоотой талуудын хооронд үүсэж болзошгүй бүх санал зөрөлдөөн, аливаа маргааныг талууд харилцан зөвшилцөх аргаар шийдвэрлэхийг эрмэлзэх бөгөөд шийдвэрлэж чадахгүй тохиолдолд Монгол Улсын хууль тогтоомжоор шийдвэрлэнэ.
- 19.2. Хэрэглэгч нь санал, хүсэлт, гомдолд өөрийн овог, нэр, цахим шуудан, утасны дугаар, болсон үйл явдлын гол агуулга, үндэслэл, шаардлага, нотлох баримт зэрэг мэдээллийг заавал тусгана.
- 19.3. Хэрэглэгч нь гаргасан санал, хүсэлт, гомдлын үндэслэлийг өөрөө эсхүл итгэмжлэгдсэн төлөөлөгчөөр дамжуулан тайлбарлах, нотлох үүрэгтэй байна.
- 19.4. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь Хэрэглэгчээс ирүүлсэн санал, хүсэлт, гомдолтой танилцаж, түүний ангилал, хамрах хүрээ зэргээс шалтгаалан ажлын 3-14 хоногийн дотор асуудлыг шийдвэрлэж, хариу тайлбар илгээнэ.
- 19.5. Хэрэглэгчээс ирүүлсэн санал, хүсэлт, гомдлыг шийдвэрлэх хугацаанд Хэрэглэгч дараах үйлдэл, эс үйлдэхүйг гаргахыг хориглоно. Үүнд:
- 19.5.1. Олон нийтийн мэдээллийн хэрэгслээр компанийн нэр хүндэд халдсан, гутаасан, буруу ташаа, худал мэдээ, мэдээлэл тараасан, тараахыг завдсан, сүрдүүлсэн, заналхийлсэн;
 - 19.5.2. Санал, хүсэлт, гомдлыг хянан шийдвэрлэх хугацаанд тухайн асуудлаар үндэслэлгүйгээр дахин гомдол гаргах, компани болон компанийн Хэрэглэгчийн үйлчилгээний ажилтнуудтай зүй бусаар харилцах, сүрдүүлэх, үйл ажиллагаанд саад учруулах;
 - 19.5.3. Санал, хүсэлт, гомдол хянан шийдвэрлэхэд хамааралгүй, хуурамч баримт, мэдээлэл гаргаж өгөх, нотлох баримтыг хуурамчаар үйлдэх, өөрчлөх, устгах, нуун дарагдуулах;
 - 19.5.4. Санал, хүсэлт, гомдлыг шийдвэрлэхтэй холбоотойгоор Үйлчилгээ үзүүлэгчийн ажилтан, албан тушаалтан болон бусад этгээдэд хууль бус давуу байдал, ашиг хонжоо амлах, өгөх, санал болгох;
 - 19.5.5. Санал, хүсэлт, гомдол шийдвэрлэлтийн явц, үр дүнг гуйвуулах, Үйлчилгээ үзүүлэгч болон бусад этгээдэд хохирол учруулах зорилгоор тухайн гомдлыг шийдсэн шийдвэр, үр дүнгийн талаар бусдыг илтэд төөрөгдүүлсэн, худал мэдээ, мэдээлэл тараах, мэдээлэх;
 - 19.5.6. Энэхүү гэрээ болон холбогдох хууль тогтоомжид заасан бусад үйлдэл, эс үйлдэхүй.
- 19.6. Хэрэглэгч нь энэхүү гэрээний 19.5-д заасан аливаа үйлдэл, эс үйлдэхүйг гаргасан тохиолдолд Үйлчилгээ үзүүлэгч дараах арга хэмжээг авах эрхтэй. Үүнд:
- 19.6.1. Гомдол хянан шийдвэрлэх ажиллагааг түр хугацаагаар түдгэлзүүлэх, шаардлагатай тохиолдолд шийдвэрлэхээс татгалзах;
 - 19.6.2. Үйлчилгээ үзүүлэгчид учирсан аливаа хохиролтой холбоотойгоор хуулийн байгууллагад хандаж асуудлаа шийдвэрлүүлэх;
 - 19.6.3. Энэхүү гэрээний 16 дугаар зүйлд заасан хязгаарлалтын арга хэмжээг авах;

- 19.6.4. Хэрэглэгчийн гаргасан үйлдэл, эс үйлдэхүй нь гэмт хэрэг, зөрчлийн шинжтэй бол хууль хяналтын байгууллагад хандах;
- 19.6.5. Энэхүү гэрээ болон холбогдох хууль тогтоомжид заасан бусад арга хэмжээг авах.

ooOoo



www.motcapital.com
support@motcapital.com